سلسلة «نصوص ووثائق قانونية»

قانون المنافسة والاستهلاك

مختلف النصوص التشريعية والتنظيمية المتعلقة بحرية الأسعار والمنافسة وحماية المستهلك

وفق آخر التعديلات المدخلة بالقانون رقم 40.21 والقانون رقم 41.21

DAR AL AFAK
COPY

جمع وتنسيق
زكرياء العماري
دكتور في الحقوق
مدير المركز الوطني للدراسات القانونية
أستاذ باحث بجامعة الحسن الثاني بالدار البيضاء

الطبعة الرابعة
مزيدة ومحينة

مجلة المحماة المدني
Revue de Jurisprudence Civile

المحتويات

☆ تدابير حماية المستهلك

• القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 15

القسم الأول: نطاق التطبيق 16

القسم الثاني: إعلام المستهلك 17

الباب الأول: الالتزام العام بالإعلام 17

الباب الثاني: الإعلام بآجال التسليم 19

القسم الثالث: حماية المستهلك من الشروط التعسفية 20

القسم الرابع: الممارسات التجارية 23

الباب الأول: الإشهار 23

الباب الثاني: العقود المبرمة عن بعد 25

الباب الثالث: البيع خارج المحلات التجارية 31

الباب الرابع: البيع بالتخفيض 34

الباب الخامس: البيع أو الخدمة مع مكافأة 35

الباب السادس: رفض وتعليق البيع أو تقديم الخدمة 35

الباب السابع: البيع أو تقديم الخدمات بشكل هرمي 36

الباب الثامن: استغلال الضعف أو الجهل 36

الباب التاسع: المسابقات الإشهارية لأجل الربح 36

القسم الخامس: الضمان القانوني لعيوب الشيء المبيع والضمان التعاقدي والخدمة بعد البيع 38

الباب الأول: الضمان القانوني لعيوب الشيء المبيع 38

الباب الثاني: الضمان التعاقدي 38

الباب الثالث: الخدمة بعد البيع 39

الباب الرابع: أحكام مشتركة بين الضمان التعاقدي والخدمة بعد البيع 39

DAR AL AFAK
COPY

القسم السادس: الاستدانة 41
الباب الأول: القروض الاستهلاكية 41
الفرع 1: نطاق التطبيق 41
الفرع 2: الإشهار 42
الفرع 3: عقد القرض 43
الفرع 4: القرض المخصص 47
الفرع 5: القرض المجاني 50
الفرع 6: التسديد المبكر للقرض وتوقف المقترض عن الأداء 50
الفرع 7: عقود الإيجار المقرون بوعد بالبيع أو مع خيار الشراء أو المفضي إلى البيع 51
الفرع 8: أحكام مشتركة 52
الباب الثاني: القرض العقاري 53
الفرع 1: نطاق التطبيق 53
الفرع 2: الإشهار 54
الفرع 3: عقد القرض 55
الفرع 4: العقد الأصلي 58
الفرع 5: التسديد المبكر للقرض وتوقف المقترض عن الأداء 59
الفرع 6: الإيجار المفضي إلى البيع والإيجار المقرون بوعد بالبيع والإيجار مع خيار الشراء 60
الباب الثالث: أحكام مشتركة 63
الفرع 1: السعر الفعلي الإجمالي 63
الفرع 2: الكفالة 63
الفرع 3: مكافأة المورد 64
الفرع 4: الإمهال القضائي 64
الفرع 5: الكمبيالات والسندات لأمر 65
الفرع 6: أحكام مختلفة 65
القسم السابع: جمعيات حماية المستهلك 65
الباب الأول: أحكام عامة 65

الباب الثاني: الدعاوى القضائية المرفوعة من طرف الجامعة الوطنية وجمعيات حماية المستهلك 67
القسم الثامن: مسطرة البحث عن المخالفات وإثباتها 70
القسم التاسع: العقوبات الزجرية 73
القسم العاشر: أحكام متفرقة وانتقالية 79
• **مرسوم رقم 2.12.503 صادر في 11 سبتمبر 2013 بتطبيق بعض أحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك** 82
القسم الأول: أحكام عامة 82
القسم الثاني: إعلام المستهلك 85
القسم الثالث: الممارسات التجارية 91
القسم الرابع: أحكام متعلقة بالاستدانة 92
القسم الخامس: أحكام متعلقة بجمعيات حماية المستهلك 93
القسم السادس: أحكام مختلفة وانتقالية 95
• مرسوم رقم 2.12.462 بتاريخ 14 نوفمبر 2012 بتحديد النظام الأساسي النموذجي لجمعيات حماية المستهلك التي يمكن الاعتراف لها بصفة المنفعة العامة 99
• قرار مشترك لوزير العدل ووزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي رقم 895.18 صادر في 4 رجب 1439 (22 مارس 2018) يتعلق بتحديد كيفيات إيداع جمعيات حماية المستهلك، غير المعترف لها بصفة المنفعة العامة، لطلبات الحصول على الإذن الخاص بالتقاضي ودراستها وكذا شكليات وكيفيات منح هذا الإذن وسحبه 110
• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 3.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) بتحديد بيانات الاستمارة القابلة للاقتطاع المخصصة لتسهيل ممارسة حق التراجع في البيع خارج المحلات التجارية في قطاع التجارة والصناعة 114
• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد رقم 04.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) بتحديد القيمة القصوى للأشياء البسيطة والخدمات ذات القيمة الزهيدة والعينات محل مكافأة ممنوحة للمستهلكين بالنسبة للسلع والمنتوجات في قطاع التجارة والصناعة 117

DAR AL AFAK
COPY

- قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 05.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) بتحديد النموذج الذي يجب أن تكون مطابقة له الوثائق والإعلانات والأنظمة المقدمة للعملية الإشهارية لأجل الربح للسلع والمنتوجات والخدمات في قطاع التجارة والصناعة 119
- قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 06.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) يتعلق بتحديد البيانات الإلزامية وشكل اللصيقة وكيفيات تثبيتها على السلع أو المنتوجات في قطاع التجارة والصناعة 122
- قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 07.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) بتحديد نموذج المحررات المبرمة بين المورد والمستهلك والمتعلقة بالضمان التعاقدي أو الخدمة بعد البيع أو هما معا فيما يخص بعض السلع أو المنتوجات أو الخدمات في قطاع التجارة والصناعة 127
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4030.14 صادر في 29 ديسمبر 2014 بتحديد مميزات وبيانات ورقة الجواب على التعديلات المقترحة من طرف المقرض عند تجديد عقد القرض تطبيقا للمادة 79 من القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 133
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4031.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد نماذج العروض المسبقة للعروض واستماراتهم للتراجع القابلة للاقتطاع 136
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4032.14 صادر في 29 ديسمبر 2014 بتحديد السعر الأقصى لفوائد التأخير المطبقة على المبالغ المتبقية المستحقة في حالة توقف المقترض عن الأداء 163
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4033.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد طريقة حساب القيمة المحينة للأكرية غير الحال أجلها 164
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4034.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد المبلغ الأقصى لقيمة المصاريف التي يقتطعها أو يطلبها المقرض لدراسة ملف قرض عقاري تطبيقا للمادة 124 من القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 166

- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4035.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد مبلغ التعويض المطالب به عن الفوائد غير الحال أجلها في حالة التسديد المبكر لقرض عقاري 167
- قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد رقم 02.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) يتعلق بالباحثين المنتدبين التابعين لوزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي المكلفين بالبحث وإثبات المخالفات لأحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 168
- قرار مشترك لوزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي ووزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي رقم 2517.18 صادر في 19 من ذي القعدة 1439 (2 أغسطس 2018) يتعلق بتعيين الباحثين التابعين لوزارة السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي المكلفين بمعاينة وإثبات المخالفات لأحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 170
- قرار مشترك لوزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي ووزير ووزير الطاقة والمعادن والتنمية المستدامة رقم 1374.18 صادر في 17 من شعبان 1439 (4 ماي 2018) يتعلق بتعيين الباحثين التابعين لوزارة الطاقة والمعادن والتنمية المستدامة المكلفين بمعاينة وإثبات المخالفات لأحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 171
- قرار لوزير الداخلية رقم 965.17 صادر في 18 من صفر 1439 (7 نوفمبر 2017) يتعلق بتعيين الباحثين المنتدبين التابعين لوزارة الداخلية المكلفين بالبحث وإثبات المخالفات لأحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 173
- قرار مشترك لوزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي ووزير الطاقة والمعادن والتنمية المستدامة والوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بالشؤون العامة والحكامة رقم 1373.18 صادر في 17 من شعبان 1439 (4 ماي 2018) يحدد إجراءات إعلام المستهلك بأسعار بيع المحروقات السائلة 175

DAR AL AFAR
COPY

☆ كيفيات الإشهار وإعلام المستهلك في مجال خدمات المواصلات

• مقتطفات من القانون رقم 77.03 المتعلق بالاتصال السمعي البصري 181

• قرار للوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بالشؤون الاقتصادية والعامة رقم 649.07 صادر في 16 من ربيع الآخر 1425 (4 ماي 2007) يقضي بتحديد كيفيات الإشهار وإعلام المستهلك في مجال خدمات المواصلات 186

☆ حرية الأسعار والمنافسة

• القانون رقم 104.12 المتعلق بحرية الأسعار والمنافسة 193

القسم الأول: نطاق التطبيق 194

القسم الثاني: حرية الأسعار 194

القسم الثالث: الممارسات المنافية لقواعد المنافسة 195

القسم الرابع: عمليات التركيز الاقتصادي 197

القسم الخامس: الإجراءات والقرارات وطرق الطعن 206

الباب الأول: الإجراءات المتبعة أمام مجلس المنافسة 206

الباب الثاني: القرارات وطرق الطعن 212

الفرع الأول: القرارات 212

الفرع الثاني: طرق الطعن 218

القسم السادس: الممارسات المقيدة للمنافسة 220

الباب الأول: شفافية العلاقات التجارية بين المهنيين 220

الباب الثاني: الادخار السري 223

القسم السابع: أحكام خاصة تتعلق بالسلع أو المنتوجات أو الخدمات المنظمة أسعارها 224

القسم الثامن: الأبحاث والعقوبات 225

الباب الأول: الأبحاث 225

الباب الثاني: العقوبات الجنائية 229

القسم التاسع: أحكام متعلقة بالسلع والمنتوجات والخدمات المنظمة أسعارها والمصالحات والعقوبات الإدارية المتعلقة بالمخالفات لمقتضيات القسم السابع 232

القسم العاشر: أحكام متفرقة وانتقالية 236

• مرسوم رقم 2.14.652 بتاريخ 8 صفر 1436 (فاتح ديسمبر 2014) بتطبيق القانون رقم 104.12 المتعلق بحرية الأسعار والمنافسة 238

الباب الأول: حرية الأسعار 238

الباب الثاني: الممارسات المنافية لقواعد المنافسة 240

الباب الثالث: عمليات التركيز الاقتصادي 241

الباب الرابع: المسطرة والقرارات وطرق الطعن 246

الباب الخامس: أحكام تتعلق بالسلع أو المنتوجات أو الخدمات المنظمة أسعارها 252

الباب السادس: الأبحاث والعقوبات 255

• قرار للوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بالشؤون العامة والحكامة رقم 3086.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد قائمة السلع والمنتوجات والخدمات المنظمة أسعارها 264

• قرار للوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بالشؤون العامة والحكامة رقم 3433.15 صادر في 12 من محرم 1437 (26 أكتوبر 2015) يتعلق بالمعايير المحددة للاتفاقات ذات الأهمية الدنيا التي لا تعرقل المنافسة بشكل ملموس 268

• مقتطفات من القانون رقم 24.96 المتعلق بالبريد والمواصلات 270

• مرسوم رقم 2.05.772 صادر في 6 جمادى الآخرة 1426 (13 يوليو 2005) يتعلق بالإجراءات المتبعة أمام الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات في ما يتعلق بالنزاعات والممارسات المنافية لقواعد المنافسة وعمليات التركيز الاقتصادي 274

☆ مجلس المنافسة

• مقتطفات من الظهير الشريف رقم 1.11.91 صادر في 27 من شعبان 1432 (29 يوليو 2011) بتنفيذ نص الدستور 287

DAR AL AFAK
COPY

• **القانون رقم 20.13 المتعلق بمجلس المنافسة** 289

الباب الأول: اختصاصات المجلس 290

الباب الثاني: تأليف المجلس وتنظيمه 293

الباب الثالث: التنظيم المالي والإداري 299

الباب الرابع: أحكام متفرقة وانتقالية 301

• مرسوم رقم 2.15.109 صادر في 16 من شعبان 1436 (4 يونيو 2015) بتطبيق القانون رقم 20.13 المتعلق بمجلس المنافسة 303

• مرسوم رقم 2.19.80 صادر في 10 رمضان 1440 (16 ماي 2019) بشأن التعويضات المخولة لفائدة أعضاء مجلس المنافسة 307

☆ سلامة المنتوجات والخدمات

• **القانون رقم 24.09 المتعلق بسلامة المنتوجات والخدمات وبتتميم الظهير الشريف الصادر في 9 رمضان 1331 (12 أغسطس 1913) بمثابة قانون الالتزامات والعقود** 311

القسم الأول: سلامة المنتوجات والخدمات 312

الباب الأول: الغرض، نطاق التطبيق، التعاريف 312

الباب الثاني: الالتزام العام بالسلامة 315

الباب الثالث: الشروط المتعلقة بعرض المنتوجات والخدمات في السوق 318

الفرع الأول: المنتوجات والخدمات غير الخاضعة لأحكام تنظيمية 318

الفرع الثاني: المنتوجات والخدمات الخاضعة لأحكام تنظيمية 318

الفرع الثالث: المنتوجات الخاضعة لنظام تقني خاص 319

الباب الرابع: هيئات تقييم المطابقة 323

الباب الخامس: الالتزامات المرتبطة بالالتزام العام بالسلامة 325

الفرع الأول: التزامات منتجي ومستوردي المنتوجات أو مقدمي الخدمات 325

الفرع الثاني: التزامات الموزعين 327

الباب السادس: مراقبة السوق 327

الفرع الأول: تنظيم مراقبة السوق 327

الفرع الثاني: تدابير مراقبة السوق 328

الفرع الثالث: البحث عن المخالفات ومعاينتها 330

الباب السابع: العقوبات 334

الفرع الأول: العقوبات الجنائية 334

الفرع الثاني: إجراء المصالحة الإدارية 338

الباب الثامن: الدخول حيز التنفيذ 339

القسم الثاني: أحكام تقضي بتتميم الظهير الشريف الصادر في 9 رمضان 1331 (12 أغسطس 1913) بمثابة قانون الالتزامات والعقود 340

الباب الرابع: المسؤولية المدنية الناجمة عن المنتوجات المعيبة 340

• مرسوم رقم 2.12.502 صادر في 13 ماي 2013 بتطبيق القسم الأول من القانون رقم 24.09 المتعلق بسلامة المنتوجات والخدمات وبتتميم الظهير الشريف الصادر في 12 أغسطس 1913 بمثابة قانون الالتزامات والعقود 343

• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 1679.14 صادر في 12 من رجب 1435 (12 ماي 2014) يتعلق بكيفيات تنفيذ الالتزامات المرتبطة بالالتزام العام بسلامة المنتوجات والخدمات 355

• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 2361.13 صادر في 22 من محرم 1435 (26 نوفمبر 2013) يتعلق بكيفيات تنفيذ سحب المنتوجات واسترجاعها وإتلافها 361

• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 3228.13 صادر في 11 من محرم 1435 (15 نوفمبر 2013) يتعلق بعلامة المطابقة 368

• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 3229.13 صادر في 11 من محرم 1435 (15 نوفمبر 2013) المتعلق بكيفية الإخبار بالمنتوجات والخدمات التي لا تستجيب لمتطلبات السلامة 370

☆ زجر الغش في البضائع

• **القانون رقم 13.83 المتعلق بالزجر عن الغش في البضائع** 375

القسم الأول: الجرائم المختلفة وعقوبتها 375

DAR AL AFAK
COPY

القسم الثاني: البحث عن المخالفات وإثباتها 382
الباب الأول: السلطات المكلفة بالبحث عن المخالفات وإثباتها 383
الباب الثاني: محاضر الإثبات- الحجز - أخذ العينات 384
الباب الثالث: التحليل 388
الباب الرابع: الخبرة الحضورية 389
الباب الخامس: أخذ العينات بصفة استثنائية 390
الباب السادس: أخذ العينات للمقارنة 391
الباب السابع: تدابير خاصة 391
القسم الثالث: أحكام متنوعة 393

☆ اختصاصات المحتسب وأمناء الحرف

• **القانون رقم 02.82 المتعلق باختصاصات المحتسب وأمناء الحرف** 396
الباب الأول: المحتسب 396
الفرع الأول: اختصاصات المحتسب المتعلقة بمراقبة جودة بعض المنتجات أو الخدمات وأثمانها 396
الفرع الثاني: اختصاصات المحتسب الأخرى 398
الباب الثاني: أمناء الحرف 399

DAR AL AFAK
COPY

إن العناية الفائقة التي بذلت في جمع وتحيين هذه النصوص، لا تعفي القارئ من الرجوع إلى النص الأصلي كما ورد بالجريدة الرسمية



تدابير حماية المستهلك

كيفيات الإشهار وإعلام المستهلك في مجال خدمات المواصلات

حرية الأسعار والمنافسة

مجلس المنافسة

سلامة المنتوجات والخدمات

زجر الغش في البضائع

اختصاصات المحتسب وأمناء الحرف

DAR AL AFAK
COPY

مطبعة الأمنية - الرباط

مجلة القضاء المدني
Revue de Jurisprudence Civile
صندوق البريد 117، الرباط الرئيسية
هاتف: 08.08.08.92.41 فاكس: 08.37.78.11.29

9 789954 543276

90 د