حماية المستهلك في القانون المغربي

دراسات مهداة إلى روح الدكتور ياسين المفقود

DAR AL AFAK

جمع وتقديم :

الأستاذ أبو بكر مهم

أستاذ التعليم العالي بكلية العلوم القانونية والسياسية

جامعة الحسن الأول بسطات

دار الآفاق المغربية

الفهرس

المواضيع	الصفحة
إهداء إلى الأستاذ ياسين المفقود رحمه الله	3
تقديم	5
حماية المستهلك بين واجب المهني في الرقابة وفعالية تدخل الجمعيات ذ ياسين المفقود	8
الالتزام بالشفافية في عقود الاستهلاك : قراءة في مقتضيات القانون 08-31 المتعلق بتحديد تدابير لحماية المستهلك الأستاذ: أبو بكر مهم	27
إستراتيجية بنك المغرب لحماية مستهلكي الخدمات البنكية دة: منى المسلومي	60
الوساطة الإلزامية قبل رفع الدعوى القضائية في مواجهة المستهلك المقترض المتوقف عن الأداء الدكتور عبد المهيمن حمزة	78
حماية رضا المشتري عبر الأنترنت ذ. عبد الكريم عباد	95
التزام البائع بالتسليم وضمانات حماية المستهلك المتعاقد عن بعد عبد الكبير الغلى	125
ضمانات حماية المستهلك في عقد الإيجار المفضي إلى تملك العقار دة. فاطمة الزهراء أباتراب	147
عدم تنفيذ عقد استهلاكي: محاولة في تأصيل نظرية المخاطر العقدية نورالدين الرحالي	174
حماية المصالح الاقتصادية للمستهلك – التعاقد خارج المحلات التجارية نموذجا – ذة. حسناء جبران	194
حماية المستهلك في زمن المنصات الرقمية ذ. حسن السوسي	223
الأجل الاسترحامي وحماية المستهلك المقترض دة. خديجة مرزوك	240
دعوى المجموعة أداة فعالة للدفاع عن مصالح المستهلكين د. محمد قديري	267
استغلال ضعف أو جهل المستهلك محاولة في تحديد المفهوم في ضوء النظامين اللاتيني والأنجلوسكسوني محمد بوسيف	292
La protection du consommateur à l'ère de l'intelligence artificielle *El Idrissi Fadwa*	325

DAR AL AFAK
COPY



إهداء إلى الأستاذ ياسين المفقود رحمه الله

إليك ياسين، إليك أيها المفقود جسداً، الحاضر ذكراً، فما مات وما فُقِدَ مَنْ خَلَّفَ رغم وجع الفراق في النفوس أثراً طيباً وخصالاً محمودة بريح البذل السخي وطيب العطاء.

تَرَجَّلْتَ وما تَخَلَّيْتَ عن الصَّهوة، ثابتٌ أصلك كجذر راسخ، سامقٌ ذكرُك، سخيٌّ كنخلة ولود معطاء.

كنتَ، أسكنكَ الله فسيح جنانه، خيرَ سفير للذي كاد أن يكون رسولاً، سَلَّمْتَ مشعلَ العلم وشغفَ دراسة القانون لطلبتك ببراعة العارف المُلِمّ. كنتَ لهم خيرَ قدوة بحرْصك الشديد على تحري الدقة في انتقاء أجودِ المراجع وأرفعها، وبطريقتَك الفريدة في التدريس وقدرتك الرهيبة على شد انتباه طلبتك بحضور قويٍّ وابتسامة لا تكاد تفارق محياك؛ فأنت الخطيب المِفْوَهُ المتملك ناصيةَ اللغة، وأنت رجل القانون المتمرسُ العارفُ بأصول الصياغة القانونية. كان طلبتُك حبَّكَ وديدنَك، لا تتأخر عن إسداء النصح لهم، ولا تتوانى عن مَدِّ يَدِ العون والدعم والمصاحبة. كنت بحق خيرَ مُعينٍ ومَعين، فَخَلَّدتَ بهذا الصنيع ذكراك في قلوبهم.

تغمدك الله برحمته، حملت هَمَّ أسرتك الكبيرة، أسرة التربية والتعليم، فتحمَّلْت منذ التحاقك بالجامعة نصيباً وافراً من المسؤولية بحضورك القوي داخل الهياكل الإدارية للمؤسسة، وساهمت في كل الأوراش التربوية التي تَتَغَيَّى تجويدَ الفعل التعليمي الجامعي وتطويرَ البحثِ العلمي بالجامعة المغربية وربطها بمحيطها السوسيو - اقتصادي لتكون كما أُريدَ لها مشتلاً لرأس المال البشري وقاطرة للتنمية. كنتَ خيرَ مُدافع عن الأستاذ الجامعي بقوتك الاقتراحية وتصورك الرصين لما يجب أن يكون عليه هذا الإطار، وكنت المناضل الشرس لحفظ كرامته ليتمكن من أداء رسالته النبيلة بحرية ودون أن يخاف في الحق لومة لائم.

كنت، كتبك الله مع الأبرار، صاحبَ رسالة، جعلتَ من قضية الأشخاص في وضعية إعاقة مطمحاً سامياً فكنت مناصراً لقضايا الإعاقة من خلال الفعل الجمعوي كمدير كرسي الالسكو فترافعتَ منه عن حقوق الأشخاص في وضعية إعاقة بهدف ترصيد تكوين جامعي دامج لضمان تكافؤ الفرص وولوج سلس لهذه الفئة إلى مدرجات العلم والتحصيل، وكأكاديمي مشرف على عدة أبحاث في مجال الإعاقة.

كنت كالشجرة المُغدقَة الوارفة، ظلُّها للعابر وأُكُلُها للطير والبشر، كَرَّسْتَ جهدَك وحياتك للآخرين، كنتَ قدوة يحتذى بها فنعم الابنُ أنت ونعم الصديقُ والأخُ والأستاذُ والزميلُ والمسؤولُ، شهد لك بذلك زملاؤك وطلبتُك وأصدقاؤك وكل من كتب الله له يوماً أن يلتقيك في إحدى محطات هذه الحياة الدنيا.

أيها الصديق الصادق المخلص، مهما قلتُ وكتبت، لن أوفيك حقك لما قدمته من جهد ومساندة ومصاحبة ورفقة طيبة أرجوها من الله في الجنة.

ارقد بسلام، فما مات وما فُقِدَ من خَلَّفَ رغم وجع الفراق في النفوس أثراً طيباً وخصالاً محمودة.

ارقد ياسين قرير العين، تقبلك الله في عِلِّيِّين، فقد أديت الرسالة.

شاء الله سبحانه أن يرحل عنا الأستاذ ياسين المفقود ونحن نضع اللمسات الأخيرة على مؤلفنا هذا ونُجَهِّزه ليرى النور، وتأكيداً منا على حضوره الدائم بين ظهرانينا ومكانته التي حازها في قلبنا، فقد قررنا أن نجعل هذا المؤلف هدية متواضعة لروحه الطاهرة عسى أن تكون له صدقةً جاريةً ما قَلَّب صفحاتِه قارئٌ أو انتفع به طالبُ علم.

دار الآفاق المغربية للنشر والتوزيع

الدار البيضاء – المغرب
الهاتف : 99-33-83-522-212+
البريد الإلكتروني : daralafak@gmail.com
الموقع الرسمي : www.daralafak.com

مطبعة الأمنية الرباط

9 789920 526166

150د.