ذ. عز الدين الغوساني
إطار بالإدارة العمومية
باحث في القانون العام والعلوم السياسية
جامعة السلطان مولاي سليمان ببني ملال

التحول الرقمي للجماعات الترابية بالمغرب وأثره على التنمية المحلية

وفق آخر المستجدات التشريعية والتنظيمية

- التأطير القانوني والتدبيري للتحول الرقمي للجماعات الترابية
- الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي للجماعات الترابية
- الاستراتيجيات المقارنة للتحول الرقمي للجماعات الترابية

الطبعة الأولى

DAR AL AFAK
COPY

الفهرس

مقدمة 3
الفصل الأول: مسارات مأسسة التحول الرقمي للجماعات الترابية 13
المبحث الأول: الأسس القانونية والمؤسساتية للتحول الرقمي للجماعات الترابية 16
المطلب الأول: المرجعيات القانونية للتحول الرقمي للجماعات الترابية 17
الفرع الأول: البعد الرقمي في التشريع الأساسي والتوجيهات الملكية 18
الفقرة الأولى: التحول لرقمي كآلية لتنزيل المبادئ الدستورية 19
أولا: الرقمنة كآلية لتفعيل المبادئ المؤطرة لسير المرفق العمومي 19
ثانيا: الرقمنة وتعزيز المعايير التي يخضع لها المرفق الجماعي 22
الفقرة الثانية: الرقمنة في صلب التوجيهات الملكية 25
أولا: الرقمنة في الخطب الملكية 26
ثانيا: البعد الرقمي في الرسائل الملكية 29
الفرع الثاني: التشريعات المتعلقة برقمنة الجماعات الترابية 30
الفقرة الأولى: القوانين المتعلق برقمنة الإدارة العمومية 31
أولا: البعد الرقمي في القانون المتعلق بالحق في الحصول على المعلومة 31
ثانيا: الرقمنة كآلية لتفعيل القانون المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية 33
ثالثا: دور الرقمنة في ميثاق للمرافق العمومية 35
الفقرة الثانية: الدوريات والمراسيم المؤطرة لعمل الإدارة الرقمية الجماعية 36
أولا: دورية وزير الداخلية حول رقمنة مساطر وخدمات الجماعات الترابية 36

DAR AL AFAK
COPY

ثانيا: مرسوم رقم 2.20.343 حول العمل عن بعد بإدارات الدولة 38
المطلب الثاني: الآليات المؤسساتية للتحول الرقمي للجماعات الترابية 39
الفرع الأول: المؤسسات المركزية المرتبطة بتنزيل ورش التحول الرقمي 40
الفقرة الأولى: وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة 40
أولا: المخطط التوجيهي للتحول الرقمي للإدارة 42
ثانيا: منظومة تلقي ومعالجة وتتبع ملاحظات المرتفقين وتظلماتهم 43
ثالثا: نظام تدبير الموارد البشرية للدولة 44
الفقرة الثانية: مديرية تنمية الكفاءات والتحول الرقمي بوزارة الداخلية 45
أولا: التدبير الرقمي للجماعات الترابية 46
ثانيا: المنصات الخدماتية الرقمية 47
الفرع الثاني: الوكالات والهيآت المختصة بمواكبة التحول الرقمي 49
الفقرة الأولى: الوكالات المواكبة لورش التحول الرقمي بالقطاع العمومي 49
أولا: وكالة التنمية الرقمية 49
ثانيا: الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات 52
الفقرة الثانية: الهيآت الحكومية المرتبطة بورش التحول الرقمي 53
أولا: المجلس الوطني لتكنولوجيا الإعلام والاقتصاد الرقمي 54
ثانيا: اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي 55
المبحث الثاني: منصات التدبير الإداري والخدماتي للجماعات الترابية 57
المطلب الأول: النظم المعلوماتية لتدبير مهام الجماعات الترابية 58
الفرع الأول: رقمنة التدبير البشري والمالي للجماعات الترابية 59
الفقرة الأولى: التدبير الرقمي للموارد البشرية للجماعات الترابية 60

DAR AL AFAK
COPY

الفقرة الثانية: رقمنة التدابير المالية الجماعات الترابية 62
أولا: منظومة التدبير المندمج للنفقات 64
ثانيا: منظومة التدبير المندمج للمداخيل والجبايات 66
الفرع الثاني: رقمنة تسيير الجماعات الترابية 68
الفقرة الأولى: نظام المعلومات الخاص بتسيير المجالس الجماعية 68
الفقرة الثانية: منصة الضبط الرقمي 69
المطلب الثاني: النظم المعلوماتية لتقديم الخدمات للمرتفقين 71
الفرع الأول: النظم المعلوماتية لتخليق الإدارة الجماعية 72
الفقرة الأولى: البوابة الوطنية للشكايات 73
الفقرة الثانية: بوابة الحصول على المعلومات 76
الفقرة الثالثة: البوابة الوطنية للمشاركة المواطنة 77
الفرع الثاني: منصات تقديم الخدمات للمواطنين والمقاولات 80
الفقرة الأولى: منصة رخص 81
الفقرة الثانية: نظام الحالة المدنية 84
الفقرة الثالثة: الشباك الإلكتروني للوثائق الإدارية 86
الفقرة الرابعة: البوابة المغربية الصفقات العمومية 88
الفصل الثاني: تأثير التحول الرقمي للجماعات الترابية على التنمية المحلية 93
المبحث الأول: تحديات تدبير التحول الرقمي للجماعات الترابية وانعكاسها على التنمية المحلية 96
المطلب الأول: التحديات البشرية والإدارية للتحول الرقمي للجماعات الترابية 96

DAR AL AFAK
COPY

الفرع الأول: التحديات البشرية للتحول الرقمي للجماعات الترابية 96
الفقرة الأولى: الفجوة الرقمية للمرتفقين 97
الفقرة الثانية: محدودية الموارد البشرية الجماعية 100
أولا: ضعف التكوين المستمر في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 100
ثانيا: قلة الأطر البشرية المختصة في المجال الرقمي 102
الفقرة الثالثة: العلاقات بين المرتفقين والإدارة الجماعية 105
الفرع الثاني: التحديات الإدارية للتحول الرقمي للجماعات الترابية 106
الفقرة الأولى: محدودية البنيات التحتية للإدارة الرقمية الجماعية 106
الفقرة الثانية: ضعف الميزانية المخصصة للتحول الرقمي للجماعات الترابية 109
المطلب الثاني: التحديات التقنية للتحول الرقمي للجماعات الترابية 111
الفرع الأول: أنواع المخاطر الإلكترونية بالإدارة الجماعية 111
الفقرة الأولى: المخاطر المقصودة من الداخل (المهاجمون من الداخل) 112
الفقرة الثانية: المخاطر الغير مقصودة من الداخل 113
الفقرة الثالثة: المخاطر من الخارج (الهجمات الخارجية) 114
الفرع الثاني: الجرائم الإلكترونية في التشريع المغربي 115
الفقرة الأولى: الدخول أو البقاء بشكل غير قانوني في نظام المعالجة الآلية للمعطيات 115
الفقرة الثانية: عرقلة سير النظام أو إحداث خلل فيه 117
الفقرة الثالثة: الاحتيال أو الغش المعلوماتي 118
الفقرة الرابعة: تزوير الوثائق المعلوماتية أو استعمالها 119

DAR AL AFAK
COPY

المبحث الثاني: مداخل استدامة التحول الرقمي للجماعات الترابية من خلال النظم المقارنة 120
المطلب الأول: الاستراتيجيات المقارنة للتحول الرقمي للجماعات الترابية 121
الفرع الأول: الاستراتيجيات الافريقية للتحول الرقمي 122
الفقرة الأولى: استراتيجية التحول الرقمي في دول إفريقيا 122
الفقرة الثانية: تطبيقات التحول الرقمي بالدول الإفريقية 124
أولا: التجربة الكينية 125
ثانيا: التجربة المصرية 126
الفرع الثاني: التحول الرقمي للمناطق والأقاليم بفرنسا 128
المطلب الثاني: آفاق الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي للجماعات الترابية 131
الفرع الأول: الممارسات الجيدة لرقمنة خدمات الجماعات الترابية 131
الفقرة الأولى: وضع المرتفق في قلب التحول الرقمي للجماعات الترابية 132
أولا: فهم المستخدم ومرافقته 132
ثانيا: تقديم خدمة بسيطة ويمكن الوصول إليها 133
ثالثا: توفير الخدمات الرقمية بشكل كامل 134
رابعا: حماية البيانات والمعلومات الشخصية 135
الفقرة الثانية: خلق إدارة مبتكرة وفعالة وشفافة 135
أولا: بناء فرق متخصصة في التحول الرقمي بالجماعات الترابية 136
ثانيا: اختيار المنهجيات والتقنيات الحديثة 136
ثالثا: قياس الفعالية بناءً على مؤشرات الأداء 137

DAR AL AFAK

الفرع الثاني: مجالات مساهمة التحول الرقمي للجماعات الترابية في التنمية المحلية 137
الفقرة الأولى: التحول الرقمي رافعة أساسية لتطوير جماعات ذكية ومستدامة 137
الفقرة الثانية: تأثير التحول الرقمي للجماعات الترابية على الاستثمار المحلي 141
خاتمة عامة 145
قائمة المراجع 151
الفهرس 165

DAR AL AFAK
COPY

نبذة حول المؤلف:



ذ. عزالدين الفوساني

- باحث دكتوراه في القانون العام والعلوم السياسية بجامعة السلطان مولاي سليمان ببني ملال المغرب.
- إطار بالإدارة العمومية.
- أستاذ بوزارة التربية الوطنية سابقا.
- عضو مؤسس لمركز الممارس للدراسات والأبحاث القانونية والقضائية.
- صدرت له العديد من الأبحاث والمقالات العلمية في عدة مجلات ودوريات محكمة.
- شارك في العديد من الندوات والمؤتمرات الدولية والوطنية.

هذا الكتاب

يشهد العالم اليوم تحولا رقميا غير مسبوق، حيث أصبحت التكنولوجيا الرقمية عنصرا جوهريا في مختلف مناحي الحياة، بما في ذلك إدارة الجماعات الترابية. حيث يهدف هذا الكتاب إلى استعراض دور التحول الرقمي في تعزيز قدرات الجماعات الترابية، وتحقيق تنمية محلية مستدامة وشاملة. فهو يسلط الضوء على الآليات التي تتيحها الرقمنة لتحسين خدمات الجماعات الترابية ورفع كفاءتها، إضافة إلى معالجة التحديات التي تواجه تطبيق التكنولوجيا في هذا المجال.

ويسعى الكتاب إلى تقديم رؤية شاملة حول التحول الرقمي كأداة استراتيجية لتحقيق تنمية محلية فعالة، بالإضافة إلى تعزيز الشفافية والابتكار في تقديم الخدمات العمومية المحلية. كما يطرح الكتاب سبلا مبتكرة يمكن أن تسهم في تطوير السياسات والممارسات الإدارية، لتمكين الجماعات الترابية من مواكبة متطلبات العصر الرقمي وتحقيق طموحات التنمية. وعليه؛ فإن هذا المؤلف يعد مرجعا مهما للباحثين، والمهنيين، وصانعي القرار الترابي، وأيضا للمهتمين بمجال التحول الرقمي والإدارة المحلية، لما يقدمه من رؤى معمقة، وتحليل لتجارب دولية ناجحة.

عن المؤلف.

DAR AL AFAK
COPY

مكتبة دار السلام

الهاتف - الفاكس : 05 37 72 58 23
Site web : www.darassalam.ma
E-mail : contact@darassalam.ma

الثمن 80 درهم

9 789920 519830